

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Al contratar Servicios Turísticos a través de VIAJES STAR, Usted acepta haber leído, entendido y estar de acuerdo con los términos y condiciones que se muestran a continuación. Asimismo, Usted garantiza que: (I) Es mayor de edad; (II) Posee plena capacidad para celebrar contratos; (III) En caso de adquirir servicios con destino/escala Cuba, no es ciudadano ni residente Norteamericano, ni se encuentra sujeto a la jurisdicción de Estados Unidos; y (IV) Toda la información que Usted brinda a VIAJES STAR es verídica, exacta, actual y completa.

VIAJES STAR no es responsable ni directa ni indirectamente por los daños o pérdidas que de cualquier modo Usted o quienes viajen junto a Usted puedan sufrir antes, durante o como consecuencia del destino elegido. VIAJES STAR no se responsabiliza por los hechos derivados de caso fortuito o fuerza mayor, incluyendo fenómenos climáticos, hechos de la naturaleza, conflictos gremiales, entre otros, que pudieran acontecer antes o durante la prestación del Servicio Turístico, y que pudieran eventualmente demorar, interrumpir o impedir la ejecución del mismo. Antes de confirmar su solicitud de compra y previa aceptación de estas Condiciones Generales (la "Solicitud de Compra"), le aconsejamos que revise los términos y condiciones particulares aplicables al Servicio Turístico que desea contratar. Así evitará sorpresas y podrá disfrutar de su viaje como lo planeó.

VIAJES STAR le informa acerca de las características de los Servicios Turísticos, gestiona sus Solicitudes de Compra, recauda, de ser aplicable, los valores correspondientes a las tarifas y le apoya en la búsqueda de soluciones en caso de presentarse una inquietud o un inconveniente.

¿QUÉ DOCUMENTACIÓN NECESITARÉ PARA VIAJAR?

Usted tiene el deber de informarse responsablemente sobre la documentación legal y/o migratoria y/o requisitos sanitarios que podría necesitar. Usted o las personas que viajan junto a Usted para poder realizar su viaje conforme a lo planeado (la "Documentación de Viaje").



(+51) 934 925 886



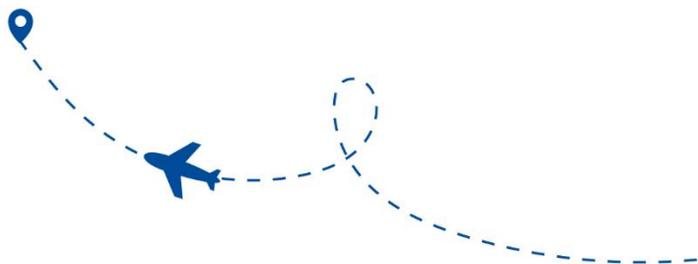
viajesstarintheworldsac@gmail.com



www.viajesstarintheworld.com



VIAJES STAR
VIVE LA AVENTURA



Verifique con tiempo las condiciones de ingreso al país de destino y/o tránsito, condiciones especiales de visas y/o pasaportes, licencias de conducir, vacunas, permiso para menores u otras exigencias de documentos, tanto para los países de destino, como los países en tránsito, aun cuando no sea necesario salir del aeropuerto. Si la requiere y no dispone de ella, haga los trámites necesarios para obtenerla con anticipación. Los requisitos podrían variar según el país de destino y/o tránsito y según su país de nacionalidad y/o residencia y/o de la documentación con la que Usted viaje. Recuerde que es su responsabilidad cumplir con todos los requisitos y/o documentación de entrada y/o tránsito que exijan las autoridades migratorias, aduaneras y/o sanitarias de el/los países/esde destino/s y/o tránsito. Le aconsejamos que antes de reservar y partir, consulte todos los requisitos necesarios con la Embajada o Consulado correspondiente. Para más información visite: <http://www.iatatravelcentre.com>. Verifique con antelación la fecha de vencimiento de la documentación y tenga en cuenta que, en algunos países, se exige que la fecha de expiración no sea anterior a los seis meses al arribo al territorio extranjero.

En el caso de viajar con menores de 18 años, además del documento de viaje habilitado (Documento de Identificación Nacional o Pasaporte), necesitan autorización de acuerdo a distintas consideraciones: (I) Si el menor viaja con ambos padres bastará con que acrediten el vínculo mediante Registro Civil de Nacimiento, Partida de Nacimiento o Certificado de Nacimiento (sin importar la fecha de su emisión) o Documento de identificación del menor, en donde consten los datos filiatorios de los padres, (II) Si lo hace sólo con uno de sus padres a destinos internacionales, además de demostrar la relación parental con alguno de los documentos citados, deberá acompañar la autorización de viaje expedida por el padre ausente, ante el Juez de Familia o permiso Notarial (si es otorgado en el país), o autorización consular legalizada por el Ministerio de Relaciones Exteriores (si es otorgada en el extranjero), y (III) Si es hijo de menores, necesitará la autorización de los padres y el permiso de uno de sus abuelos.

Sin perjuicio de ello, revise la Documentación de Viaje necesaria según el tipo de transporte, y el origen y/o destino del transporte ya que los requisitos podrían variar según Usted viaje por mar, por tierra o por aire. En el caso de que el / los menor/es no viaje/n acompañado/s de un mayor responsable por favor revise las políticas de menor no acompañado de cada Proveedor. Para más información visite <https://www.migraciones.gob.pe>.



(+51) 934 925 886

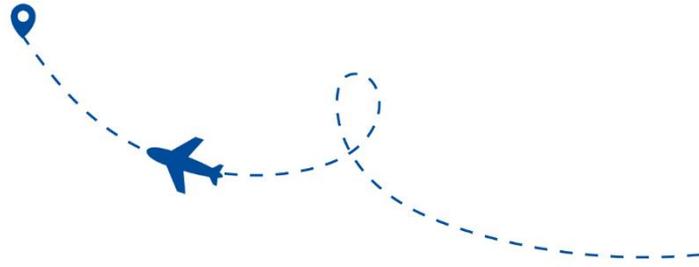


viajesstarintheworldsac@gmail.com



www.viajesstarintheworld.com





¿QUÉ TENDRÉ QUE PAGAR? ¿CÓMO FUNCIONAN LOS MEDIOS DE PAGO?

Cuando Usted reserva uno o más Servicios Turísticos a través de VIAJES STAR, Usted debe abonar (I) El precio o tarifa fijada, (II) Los impuestos, tasas y/o percepciones fiscales aplicables al Servicio Turístico.

VIAJES STAR le ofrece distintas modalidades para poder efectuar y abonar sus reservas de Servicios Turísticos dependiendo del Servicio a ser adquirido y el medio utilizado para el pago. Actualmente puedes pagar con tarjetas de crédito o débito visa o Mastercard, tarjetas de crédito Visa, Mastercard, Diners Club y American Express.

Si deseas puedes abonar en nuestras cuentas bancarias, consulta con tu asesor los datos.

CANCELACION

Todas las tarifas están sujetas a variación. Todo cambio debe realizarse antes de la fecha de viaje, normalmente las aerolíneas y hoteles cuentan con penalidades, diferencia de tarifa (dependerá de la fecha de viajes) y gastos administrativos.

En el caso de boletos aéreos solo puede anular su boleto el mismo día de la emisión dentro del horario de atención. Aplica gastos administrativos por trámite.

ANULACION DE RESERVAS

Recuerda que las cancelaciones están sujetas a la política de los proveedores de servicios y aerolíneas; y algunas reservas no permiten cancelar/anular.

Realizar una cancelación puede tener costo adicional. Esta penalidad depende de las políticas y condiciones del proveedor, el tipo de tarifa que compraste y la fecha en la que estás realizando tu pedido de cancelación.

Si no puedes viajar por una enfermedad grave, muerte u otras razones de fuerza mayor, puedes hacer una la consulta desde contactándonos a nuestros canales de atención. Adjunta la prueba documental adecuada para que el proveedor la evalúe.



(+51) 934 925 886



viajesstarintheworldsac@gmail.com



www.viajesstarintheworld.com

